

## 常見問題

### 第一部分：一般性問題



Q

#### 1. 學生對什麼樣的案子可以提起申訴？

依照高級中等以下學校學生申訴及再申訴評議委員會組織及運作辦法(以下簡稱本辦法)第 4 條第 1、2 項，申訴事項必須為學校對當事學生或學生自治組織做出影響其權益的措施，倘若學生尚未有權益受損，應是透過校內其他管道進行溝通 (如：向學校處室詢問、寫信到校長信箱、參加與校長有約、或透過班代大會或學生會反映等)。

因此，若非屬具體作為的法規辦法等制定、單純沒有拘束力的活動、或沒有影響學生權益的教師行為，皆不屬於可申訴的範圍。如果僅為制定班規並公布，因尚未影響學生權益，屬於不得申訴之範疇。但如果是依班規對學生為「懲處、其他措施或決議」時，申訴人即可對於班規的合法性與妥當性進行申訴。

另外，學生如果依法律、法規命令及地方自治法規，向學校提出申請，結果學校並未在法令規定的期間內做成決定，學生亦可提起申訴。例如學生依據高級中等學校向學生收取費用辦法第 4 條申請免學費，學校逾越法定期限卻未告知學生是否通過，則學生可以向學校提起申訴。



Q

#### 2. 學生對學校影響其權益之懲處或其他措施及決議不服者，得向學校提起申訴。請問「其他措施」指的是什麼？

本辦法第 4 條第 1 項條文中「其他措施或決議」指的是具體拘束、影響學生權益的校內措施或決議。例如：學期成績評定結果、社團評鑑結果、學校之特殊管教措施(如請法定代理人或實際照顧者帶回管教)或強制輔導轉學等。



Q

#### 3. 學生或學生自治組織提起申訴後，可以得到什麼樣的結果？

依本辦法第 19 條、第 21 條及第 22 條可知申訴評議決定結果分成 3 種，分別為：申訴不受理、申訴無理由、申訴有理由。

申訴評議時會先審議申訴案件是否受理，倘若符合第 19 條不受理決定者，得不記載事實。若受理該申訴案件，申評會經由申訴人及學校相關人員充分陳述意見及答辯後，會議決議申訴是否有理由。若為有理由之評議決定，申評會應一併載明補救措施或其他適法處理。



Q

#### 4. 學校學生申訴評議委員會（以下簡稱申評會）應設置於哪個行政處室？

目前法規中無明文規範應設於哪個行政處室，但依照本辦法第 2 條第 6 項規定：「學校學生獎懲委員會委員，不得兼任同校申評會委員。」並考量學生向學校提出申訴時，申訴受理窗口應讓學生感到信任與安全，建議學校申評會應與主責獎懲委員會的行政處室不同。



Q

#### 5. 學生自治組織對什麼樣的案子可以提起申訴？

學生自治組織的定義可參考高級中等教育法第 53 條第 1 項規定，及教育部訂定之高級中等學校輔導學生會及其他相關自治組織運作注意事項第 2 點規定，故所謂的學生自治組織，可包含學校學生會、班聯會、畢聯會、科學(生)會、社團聯合會等，辦理自治事務及依規定參與學校相關會議之自治組織。

學生自治組織與個別學生不同，學生自治組織的申訴案，常見如場地租借、校園制度等議題，為多數學生為表達其意見，透過學生自治組織提起之申訴，由此可知個別學生申訴案件，不可由學生自治組織代替個別學生提出申訴。

另外，倘若學校未依高級中等教育法第 55 條，於制訂相關規定時納入經選舉產生之學生代表，此類情事屬於學生自治組織程序性權利受損事項，學生可向學校提出申訴，建請學校再次檢視各委員會學生代表的程序，是否完備妥適。



Q

#### 6. 學生或學生自治組織要如何向學校提出申訴？

依本辦法規定提起申訴者，應於收受或知悉原措施之次日起 30 日內(國民中小學 40 日)，以書面向學校為之。

建議學校將申訴書公告於網頁供學生下載使用，以利學生於期限內以書面提出申訴。



Q

7. 如果申訴人對申訴結果不服，應該要怎麼做？

申訴人若不服評議決定結果，可以書面向再申訴機關(主管機關)提起再申訴。高中應於評議決定書送達之次日起 30 日內提出，國民中小學則為 40 日內提出。



Q

8. 學生參加校外活動、比賽對於決議、措施有疑義時，可否向自己學校提出申訴？

學生參加校外活動、比賽，對該活動主辦單位所為的決議或措施有疑義時，應依照該活動或比賽的簡章及相關辦法，向主辦單位提出救濟，而非向所屬學校提出申訴。



Q

9. 高中校內是否要自行依母法制定補充規定？

學校原則上得就實際執行細節性、技術性事項，在符合法令規範內自訂補充規定。



Q

10. 本辦法中所提到之日期相關規定是否有包含假日？

依行政程序法關於期間之計算，並無扣除例假日之規定，亦即所指期間係日曆天。以高中學生申訴期限為例，依本辦法第 5 條第 1 項之規定，提起申訴應於收受或知悉原措施之次日起 30 日內，以書面向學校為之。前述 30 日係包含假日，但若收件日期最末日為假日，申訴人可於次一上班日下班前送件。



Q

## 11. 處理學生對校園性別事件申復結果不服之申訴要注意什麼？

申評會處理校園性別事件之申訴以對申復結果不服為限。

如學生應提出申復但誤提申訴，申評會應移請校內申復受理窗口以申復程序受理並副知學生；如學生仍堅持在申復尚未有處理結果即申訴，申評會應召開申評會作成不受理決定。

具體說明如下：

- 一、依據性別平等教育法(下稱性平法)第 39 條第 2 項規定：「前項救濟，應俟申復決定作成後，始得提起。」換言之，校園性別事件應先經由申復程序，對申復結果不服，再依本辦法相關規定提起申訴。
- 二、若當事人應提申復卻誤提申訴時，學校應依行政程序法第 17 條之規定移轉管轄，以為保障當事人之程序上救濟之權利及其程序利益。
- 三、性平法第 41 條第 1 項規定：「學校及主管機關對於與本法事件有關之事實認定，應依據其所設性別平等教育委員會之調查報告。」申評會於評議性平法有關申訴案件時，如性平會之判斷涉有違法情事，例如(1)性平會組織未合法；(2)違反法定之正當程序；(3)出於錯誤之事實認定或不完全之資訊；(4)出於與事物無關之考量，亦即違反不當連結之禁止；(5)有違一般公認之價值判斷標準；(6)違反相關法治國家應遵守之原理原則，如平等原則、公益原則等；(7)法律概念涉及事實關係時，其涵攝明顯錯誤；(8)對法律概念之解釋明顯違背解釋法則或牴觸既存之上位規範等情形時，應於評議書指摘列明，發回學校重為適法之處置，否則即應尊重調查報告所為之事實認定。(教育部 107 年 9 月 21 日臺教學(三)字第 1070137796A 號函參照)

另外提醒，學校應注意校園性別事件申復是對於「處理結果(包含懲處等之最終結果)」不服。按性平法第 36 條第 3 項及第 37 條第 1 項規定，校園性別事件之申復，應俟該事件處理之結果作成，方得提起。故學校尚未通知處理結果(包含權責機關之議處結果、事實認定及理由)時，申請人或行為人尚無從就調查程序中所為之調查報告不服而循序提起申復。過去常見學校於性平會小組通過調查報告，尚未移送獎懲委員會就通知學生可以申復，這樣的做法違反相關法令規範。因此學校內部應妥適建立流程，待獎懲結果確認後，才一併通知學生申復救濟規定，避免同一案件學生申請調查、申復及申訴流程混淆。

如學生在尚未獲得最終處理結果前隨即提出申復、申訴，受理單位應妥適向學生說明法規依據，並告知整體流程。



Q

12. 學生向主管機關提出再申訴，主管機關要求學校說明時，應該由原措施單位或申評會負責單位提供資料？

再申訴案件會檢視申訴評議的程序問題，及原措施的實體問題。因此應該分別由申評會負責單位提供申評會的會議紀錄、檢核表等資料，並由原措施單位針對原措施提供說明。例如學生如果對學生獎懲提出再申訴，則應該分別由申評會負責單位提供程序性資料，並由學務處提供獎懲紀錄並逐一回應再申訴學生所提出的理由，以提供主管機關審理。至於應該由哪一個單位彙整資料並發文回覆主管機關，應由各校校內分工規劃。



Q

13. 學生可以對教師個人的行為或管教措施提起申訴嗎？

不可以。教師個人的行為或管教措施，縱使構成違法處罰或不當管教，損害到學生權益，仍然不是學校對學生所為之「懲處、其他措施或決議」，因而不屬於可申訴的範圍。學生如果認為教師的行為構成違法處罰或不當管教，可以先跟學校行政處室反映，如仍無法獲得解決，可依「高級中等以下學校教師解聘不續聘停聘或資遣辦法」或「公立高級中等以下學校教師成績考核辦法」規定，向學校提出檢舉。

## 第二部分：聘任委員相關問題



Q

1. 學校是否一定要在學年初成立申評會？是否可以等到有申訴案件時，再行聘任委員？

各校應在學年初成立該學年度之申評會，雖不一定有申訴案件需要審議，但校長可於學年初召集委員，介紹申評會的運作方式、組織功能並選出主席，以利有申訴案件時，實體評議會議得以順利運作。



Q

2. 學校應於何時增聘具有特殊教育相關背景的委員？

申訴案件若無涉及特教學生權益，不一定要聘任具有特殊教育專業背景的委員，但若涉及處理特教學生權益之申訴案件，應依本辦法第 3 條第 1 項規定至少需增聘 2 名校外特殊教育學者專家、特殊教育家長團體代表或其他特殊教育專業人員來擔任委員。另外，審理特教學生案件時，增聘委員一定要出席。



Q

3. 新任期的申評會，是否可以評議前一學年度之案件(例如：委員任期為 111 年 8 月 1 號至 112 年 7 月 31 號;112 年 7 月 30 日受理的申訴事件，於 112 年 8 月 2 日召開申評會做成的評議決定，是否有效)？

依據本辦法第 2 條第 5 項規定，委員任期為一年，聘書上雖有明定任期至 7 月 31 日止，但在新學年度委員產生前，為符合同辦法第 23 條第 1 項規定(應於收受申訴書之次日起 30 日內作成評議決定)，故仍可處理申訴案件，惟學校應儘速聘任新年度的委員，並將新學年度未審議完成的申訴案件交由新學年度的委員評議決定。



Q

4. 家長會與學生會的組成時間和申評會任期不一致時，請問學校如何處理委員的聘期較為適當？

學校於家長會與學生會改選後有人員上的更迭，或有委員任期中無故缺席達二次或因故無法執行職務者，校長可依本辦法第 11 條第 3 項規定改聘不同人選，補聘委員之任期至原任期屆滿之日止。





Q

5. 校長如果沒有擔任獎懲會委員的話，是否可以擔任申評會委員？

校長若無擔任學校獎懲委員會委員，當然可以是申評會委員，惟在申評會評議決定過程中，可能會因為參與申訴案件原措施之處置（如核定獎懲、性平案件審議），在評議決定時需要迴避。

校長作為學校領導者具有決策高度，需協調校內事務化解校園紛爭，以維校園和諧。校長能參與申訴評議委員會，在學生申訴評議制度的運作上亦有正面積極之影響。然因應各校規模、委員組成、案件樣態等個別考量，校長可決定是否聘任自己為委員。



Q

6. 學校申評會的校外專家學者要聘幾名？一定要從人才庫聘任嗎？

依據本辦法第 2 條及第 53 條規定，無論高中或國中小的申評會組成，皆需遴聘至少一名「法律、教育、兒童及少年權利、心理或輔導專家學者」委員。學校依據申評會委員人數多寡，遴聘 1-3 人。

不同的是，高中必須自學生申訴及再申訴之法律、教育、兒童及少年權利、心理或輔導專家學者人才庫外聘，國中小部分則不需要。



Q

7. 如高級中等學校兼有國中部、國小部，委員聘任上要注意什麼事情？

依照本辦法第 54 條規定，高級中等學校附設國中部、國小部之學校採用全校由一個學生申評會受理不同教育階段之學生申訴，爰請修正高中部之規定。學校得將家長代表調整為委員五分之一，以避免後續處理國中小學生申訴案件時仍需增聘。



Q

8. 申評會委員組成有哪些常見的錯誤樣態？

1. 兼任同校學生獎懲委員會委員。
2. 參與申訴案件原措施之處置而未迴避。常見的是申評會委員參與該案性平會。
3. 高中外聘之申評會委員非自「學生申訴及再申訴之法律、教育、兒童及少年權利、心理或輔導專家學者人才庫」聘任。



Q

#### 9. 學生擔任申評會委員需不需要家長同意？

學生參與公共事務、擔任校內各式委員會委員是在校學習重要的一環，聯合國兒童權利公約亦要求必須尊重學生表達意見的權利，因此，學生擔任各式校內會議委員無需家長同意。但需注意，學生亦有「拒絕」表達意見的權利，因此若學生不願意擔任申評會委員，不得強制學生擔任。



Q

#### 10. 申評會委員是否需要考量聘任性平或霸凌專業人才庫委員？

校長得本於權責，遴聘合適之教師、行政人員、學生代表，並自人才庫中遴聘合宜人選，擔任學校申評會委員。然每年度受理申訴的案件內容皆不盡相同要兼顧各種專業背景可能會有執行上的困境。因此建議如處理之案件複雜、需要特定領域專家，申評會可依據本辦法第 12 條，於該案組成三或五人調查小組，並以部分或全部外聘具有相關知能人員擔任，其調查報告供申評會參考以利評議。



### 第三部分：申評會受理相關問題



Q

1. 申訴人所提出的申訴書資料不齊全，受理窗口是否可以直接不予受理？

如果申訴書資料不齊全，申評會的受理窗口應依本辦法第 6 條第 3 項通知申訴人於 7 日內補正，為避免爭議，建議以書面通知。若經通知後申訴人仍未補正，受理窗口應備妥相關資料提交申評會決議，經申評會依本辦法第 19 條第 1 款做成不予受理之評議決定，且作成評議決定書送達申訴人及其法定代理人。



Q

2. 申訴人提出申訴已逾「於收受或知悉懲處、其他措施或決議之次日起 30 日內」，受理窗口是否可以直接不予受理？

依據本辦法第 19 條第 3 款規定，申評會受理窗口仍須「收件」，並請申訴人說明逾期的事由及提交具體證明，交由申評會會議評議決定是否受理。



Q

3. 在於收受或知悉懲處、其他措施或決議之次日起 30 日內的規定期限將到，可否先以口頭提出之後再補齊書面資料？那萬一補齊書面資料的時間超過規定的 30 日內，依然可以受理嗎？

依本辦法第 5 條規定，申訴人需於收受或知悉原措施之次日起 30 日內以書面向學校提出，不可以口頭提出。但若是申訴書資料不齊全，應依本辦法第 6 條第 3 項通知申訴人於 7 日內補正。而學校處理期間，可展延至申訴人補齊資料次日起再計算 30 天。因此建議學生或學生自治組織，先以書面向學校提起申訴，再依規定補正資料完備申訴程序，以利申評會評議決定。



Q

4. 若學校以平信方式寄出通知單，僅約略記得寄出時間，而提出申訴的時間早已超過合理的收件時間次日 30 日內，這樣是否可受理？

學校各類通知繁多，實務上很難皆以「雙掛號」通知，對於判斷申訴提出是否逾期實為困難，故若屬影響學生重大權益之措施，建議以「雙掛號」通知學生家長，並在書面通知單上附記救濟方法。倘若無法確定收受日期，則以學生或學生自治組織知其可向學校提出申訴時起計 30 日。



Q

5. 申訴人因不可抗力或不可歸責於己之事由導致申訴逾期，該由誰認定？

申評會受理窗口仍須「收件」，並請申訴人依據本辦法第 19 條第 3 款，說明逾期的事由及提交具體證明，送交申評會評議認定。



Q

6. 老師可以幫學生提起申訴嗎？

依據本辦法第 4 條第 1 項及第 2 項規定，提起申訴者應為學生或學生自治組織，及學生之法定代理人(國中小學可由實際照顧者提出)，老師並非為上開規定提起申訴者，故無法幫學生提起申訴。

若老師作為學生提起申訴之「代理人」或「輔佐人」，則應由學生填具「申訴選任書」進行選任。如該名教師屬於原措施作成之相關人員，或處理學生申訴案件之相關處室人員，則應依迴避原則不得擔任申訴代理人或輔佐人，以避免利益衝突。



Q

7. 父母離異，無監護權家長是否可以代為高中學生提出申訴？

學生若未成年，依據民法第 1086 條第 1 項及民法第 1098 條第 1 項規定，其父母為法定代理人，故可依本辦法第 4 條第 3 項規定逕行提出申訴，無監護權之家長無法幫學生提起申訴。然本辦法第 4 條第 6 項規定，學生可選任無監護權之家長為代理人或輔佐人。



Q

8. 未成年學生選任代理人、輔佐人或被選任為代理人、輔佐人，需要其法定代理人同意嗎？

(1) 代理人

未成年學生選任代理人或被選任為代理人，皆需要其法定代理人同意。依據行政程序法，代理人可以代表申訴人以本人名義，單獨向申評會為全部程序上行為，有特別授權者，還可以撤回申訴。考量未成年人要交付或承擔這樣的權利與義務，仍然應取得其法定代理人同意。

(2) 輔佐人

選任輔佐人或被選任為輔佐人，不需要法定代理人事先同意。輔佐人是偕同當事人到場，不能單獨參加申評會，也不能獨立代替申訴人做出法律上有效果的行為。考量學生囿於本身表達能力、情緒緊張等因素，邀請輔佐人偕同到場，協助支持學生表達意見，有效落實聯合國兒童權利公約第 12 條規定對於兒童表達意見及被聆聽權的保障，所以不需要法定代理人同意。



Q

### 9. 若家長與學生在申訴時意願不同時，該如何處置？

本辦法第 4 條第 1 項及第 3 項規定，申訴人應為學生或學生自治組織，而學生未成年者得由法定代理人提起申訴(國中小學可由實際照顧者提出)，故申訴人若符合規定，學校應予收件。

倘若家長與學生在申訴時意願不同時，學校應積極與法定代理人及學生溝通，說明相關事項及權益程序的告知，並依法處理申訴案件，惟學校仍應視具體情況判斷，予以適當之處置，以利親師生溝通與互動。



Q

### 10. 學生如果是針對學校依法應作為而不作為提起申訴，但在申訴期間學校已為措施，此時申評會應如何處理？

申評會應先釐清申訴人是否對學校措施仍不服而有意提起申訴。例如學生依法向學校申請免學費，但學校逾期未決定，待學生提起申訴後，學校才作成否決學生申請的決定，此時如學生對學校否決決定仍然不服，為求簡化行政，申評會得將本申訴轉為對於學校原措施不服的申訴評議，不用要求學生另外提起申訴。



Q

### 11. 依法申請之案件，因應作為而不作為提起申訴之期限為何，跟一般的申訴不同嗎？

此處所指依法申請之案件，是指學生依據法規（包括法律、法規命令及地方自治法規）向學校提出之申請，如申請退費、申請免學雜費等。如學生申請後學校沒有在規定期限內作為，則學生可以提出申訴。但因部分申請沒有法規規範學校收件後的辦理期限，依本辦法規定，在這樣的狀況下，如果學校受理申請後 2 個月都沒有作為，學生可以提起申訴。

如學生於學校上開規定的辦理期限（依法規所規定的辦理期限，或本辦法規定的 2 個月）內提出申訴，申評會雖可因提起申訴不合法，作成不受理之決定，惟等到期限屆滿後學生仍可提出申訴。另一方面若學校一直逾期未作為，學生提起申訴並沒有期間限制，因此，建議學校如果收到學生依法申請的文件，不論該申請案件的准駁結果為何，都應儘速作成處置，以免後續爭議。



Q

12. 同學因違反校規被記大過，申訴有理由原大過撤銷，退回原措施單位，結果被改記小過。這樣同學可以針對小過再提申訴嗎？

可以。若針對新的措施結果不服，申訴人仍可依規定於收受或知悉新的措施之次日起 30 日內，以書面向學校提起申訴。



Q

13. 學生可否針對成績結果提出申訴嗎？

如果學生單科學期成績被評定為不及格，可以提出申訴、再申訴。  
單次小考、段考或作業的成績有疑義，不可提出申訴、再申訴。



Q

14. 性平跨校案件，學生（被害人或行為人）不服申復結果應該向哪個學校提出申訴？

依據性別平等教育法第 39 條第 1 項第 3 款規定：「申請人、被害人或行為人對學校或主管機關之申復結果不服，得於接獲書面通知之次日起 30 日內，依下列規定提起救濟。但法律別有規定者，從其規定：……三、學校學生：依規定向所屬學校提起申訴。」

因此不論事件管轄學校為何，學生為被害人或行為人，如果對申復結果不服，都應該向該名學生所屬學校提出學生申訴。



Q

15. 學校如果沒有告知救濟期限，應該怎麼起算申訴期限？

如學校雖然已經有正式書面告知學生措施、獎懲或其他決議，但於正式通知未附記提出申訴的期間時，應依行政程序法第 98 條規定辦理。學校應儘速重新通知學生救濟期間，期間由重新通知送達之次日起算。如學校一直未通知，學生在原通知送達後一年內都可以提出申訴。



Q

17. 已成年高中生可以由父母提出申訴嗎？

不可以。依本辦法規定，學生之法定代理人，得為學生權益代為提起申訴。依據民法規定：「父母為其未成年子女之法定代理人。」父母並非已成年學生之法定代理人，因此，父母不得替已成年高中生提出申訴，而應由該高中生自行提出申訴。

## 第四部分：申評會召開相關問題



Q

1. 申評會如無法在 30 日內完成評議決定應如何處理？

若因案件複雜而無法於 30 日內完成評議決定，仍應儘速完成評議決定。



Q

2. 如申評會決議成立調查小組，其成員組成應注意哪些事項？

申評會如決議成立調查小組，依本辦法第 12 條規定略以「調查小組以三人或五人為原則；必要時，成員得一部或全部外聘。」雖無明確訂定專業資格及性別比例，仍建議學校依申訴標的、案由、申訴人特質條件(如:身心障礙學生)等選任調查委員，以利後續評議。



Q

3. 單一申訴案件之評議決定是否只能召開 1 次申訴評議委員會？

學校應考量實際情形所需，不以召開 1 次申評會為限，但應於 30 日內完成。在兼顧申訴人及原措施學校（單位）的情況下，盡量提醒雙方應事先提出資料，並讓相關人員到會說明，以釐清癥結點並減少會議召開次數。



Q

4. 申訴人是否可以主張於申評會列席？

依本辦法第 17 條第 3 項規定：「申訴人請求陳述意見而有正當理由者，應予書面陳述、到會或到達其他指定處所陳述意見之機會。」如申訴人有正當理由，申評會應給予申訴人到會說明，如因故無法令其到會說明，亦可指派委員數人在其他時間、地點聆聽申訴人陳述意見。





Q

#### 5. 申訴人如不能到場陳述意見，申評會之決議是否具有效力？

依本辦法第 17 條第 2 項規定：「申評會評議時，應秉持客觀、公正、專業之原則，給予申訴人及學校相關人員充分陳述意見及答辯之機會，並得通知申訴人及其法定代理人、監護人、關係人到會陳述意見。」

如果有正式通知申訴人到會陳述，且申訴人無正當理由不到場，仍可為評議決定。但如果沒有合法通知(如：臨時通知，申訴人家長不及請假或趕回)，或因不可抗力之因素無法出席有正當理由(如：確實證明生病者)，則應另給到會陳述機會。申訴人亦可以書面陳述代替到場陳述。如因故無法令其到會說明，亦可指派委員數人在其他時間、地點聆聽申訴人陳述意見。



Q

#### 6. 申訴人是否可以主張特定申評會委員應該迴避，或主張某些關係人不得列席？

委員是否迴避應依本辦法第 26 條辦理。如申評會委員有特殊身份而未迴避，或經申訴人覺得有申請迴避之事由，得由申訴人依同條第 3 項舉出具體原因及事實，並為適當之釋明，由申評會決議是否迴避。

至於列席，因列席人員理論上並無「法定地位」，原則上係由委員共同決定是否可讓特定人員列席。但在實務上，某些關係人列席可能會讓申訴人對評議公正性有所質疑，因此建議減少不必要的列席人員，或在說明完畢後就暫時請列席人員離開現場，避免衍生爭議。建議列席人員應於開會前由主席向全體出席委員報告，取得同意再讓列席者列席。同時提醒列席人員未經主席同意不得發言，且列席人員不得參與討論。



Q

#### 7. 父母離異，無監護權家長堅持於召開申訴評議委員會時到場陳述意見，申訴評議委員會是否可以同意其在有監護權一方家長未同意時，仍得到場陳述意見？

依本辦法第 17 條第 2 項規定，考量教育現場實際需要，可逕以「關係人」身分邀請無監護權之人到場陳述意見，但應注意此為申評會之「權力」，而非無監護權人之「權利」。



Q

8. 評議決定投票時，未達出席委員過半數同意，學校應該如何處理？

依本辦法第 11 條第 2 項規定：「申評會之決議，應經全體委員三分之二以上出席，以出席委員過半數之同意行之。」若申評會投票未達出席委員過半數同意，屬於無法作成決議，主席可再次釐清爭點後，再次投票。倘若仍無法作成決議，應再擇期或請申訴人及原措施學校（單位）提供充分資料後再進行進一步的討論。



Q

9. 申評會可逕行變更原措施嗎？(例如：逕行將大過改成小過)

如申評會認為申訴有理由，應移請原措施學校（單位）另為適法之處置，不宜逕行改變原措施學校（單位）之處置，但申評會應敘明具體判斷與見解，以供原措施學校（單位）了解申評會的評議意旨。



Q

10. 評議決定書應由誰主筆？是否需要再次召開申評會議決定評議決定書內容？

因評議決定書的內容，要經過申評會同意(決議)，故建議學校的作法為評議決定「主文」表決通過後，由主席當場整理爭點，就各個爭點分別討論有無理由，逐一達成共識列入會議紀錄，則無論是誰在會後撰寫評議書，均能寫出委員會之共識。會中作成決議後，會後再由主席據以確認評議書內容即可。主席如另召開會議確認評議決定內容亦無不可。



Q

11. 申評會已完成評議決定但尚未完成評議決定書期間，申訴人反應有新事證要提出，申評會是否需要再召開會議讓申訴人提出新事證並重新進行評議決定？

依照本辦法第 10 條規定，申評會委員會議，由校長召集。是以召開申評會係屬校長之權限，應由校長判斷有無再為召集申評會委員會議之必要。



Q

12. 因申評會委員須親自出席，不可代理，若遇學生代表或家長代表因利益衝突需迴避時，應如何處理？

倘若學生代表或家長代表為申訴人，因對所評議之案件有最直接、強烈的利害關係，應準用行政程序法第 32 條第 1 款之規定自行迴避擔任委員。若不迴避，則申評會應依職權命其迴避。

倘若學生自治組織為申訴人，如有學生代表委員係由學生會指派代表擔任委員，因該名委員參與學生會之日常會務與執行，足可認其有直接利害關係，於評議時可能有偏頗之虞，具有主動迴避義務，申評會亦可命其迴避。

考量高級中等教育法保障學生代表或家長代表參與申訴評議委員會的精神，各校可考慮調整學生代表及家長代表之人數。



Q

13. 校長認為評議決定書內容未能完善，是否能退回申評會修改？

校長應保持中立的立場，尊重評議決定。



Q

14. 什麼樣的案件需要成立調查小組？

調查小組的成立與否需要視書面資料及申訴人、原措施單位的說明是否完整，如果委員會可以根據上述資料能有決議共識，則不需要組成調查小組。委員會若認為有極複雜待釐清的資料，甚或需要進一步訪談才需要組調查小組。



Q

15. 本宣導手冊議程範例中，程序事項討論是否成立調查小組，那邀請當事人陳述是於討論前還是討論後？

調查小組的組成在釐清疑義，即便已經邀請申訴人到會陳述意見後，才發現有疑義需要組調查小組加以釐清，也可以再次討論籌組調查小組。



Q

16. 調查小組的調查報告內容要項可否有建議或示例？

調查小組目的是釐清案情，因此調查報告只要能釐清案情即可，不拘泥固定的格式。



Q

17. 當事人與會說明之時間可否限制，避免會議時間過長？

依本辦法規定第 17 條第 2 項規定「申評會評議時，應秉持客觀、公正、專業之原則，給予申訴人及學校相關人員充分陳述意見及答辯之機會，並得通知申訴人及其法定代理人、關係人到會陳述意見。」因此，如已請申訴人提供書面資料，不一定需要邀請到會。如申訴人等有到會，可請其就書面資料內容外需補充事項簡要說明。如要提醒時間亦無不可，但應保留時間讓委員提問。



Q

18. 原措施單位不願意提供資料怎麼辦？

經充分行政協調後，原措施單位如不願意提供案件相關資料，亦不願派員列席說明，申評會得依據所得書面文件逕行作成評議決定。



Q

19. 申評會得推派委員三人至五人預先審查，其審查內容跟功能為何？

委員可於詳閱卷證、研析事實及應行適用之法規後，草擬評議決定書，向委員會提出審查意見。以下方向供參考：

1. 確認原措施單位提供資料是否充分。
2. 確認申訴人提供資料是否完整。
3. 初步提出審查意見或評議決定書可能的方向及內容。

## 第五部分：國民中學及國民小學處理學生申訴常見問題

Q

1. 本辦法就國民中學及國民小學學生申訴之規定何時生效？生效後學校應如何配合？

- (一) 依據國民教育法第 62 條、本辦法第 66 條規定，本辦法就國民中學及國民小學學生申訴之規定，自 113 年 6 月 21 日施行。
- (二) 學校應配合本辦法生效檢視國中小申評會之組成是否合法，並可依據範本訂定校內學生申訴要點。自本辦法施行日起，國中小申評會組成必須符合本辦法規定，如不符合，屬於組織不合法，導致所為之評議決定違法。學校檢視原有申評會委員組成後，可採取以下方式處理：
  - (1) 確定申評會組成已符合本辦法規定者，得免改組。
  - (2) 如有部分委員不符合資格，可部分改聘，增聘或全部重新遴聘。改聘、增聘或重新遴聘之委員，任期到原申評會委員任期為止（例如原校原規劃委員自 9 月 1 日起聘，則改聘、增聘或重新遴聘之委員任期至 8 月 31 日）。

Q

2. 國中小學校是否一定要訂定校內學生申訴要點？

建議各校依據教育主管機關提供之範本，訂定校內學生申訴要點。

Q

3. 如為高級中等學校附設國中部、國小部之學校，應如何組成申評會？

依照本辦法第 54 條規定，高級中等學校附設國中部、國小部之學校採用全校由一個學生申評會受理不同教育階段之學生申訴，爰請修正高中部之規定。學校得將家長代表調整為委員五分之一，以避免後續處理國中小學生申訴案件時仍需增聘。

Q

4. 國中小申評會可否邀請里長或其他社會公正人士擔任？

依據本辦法第 53 條規定，國中小申評會組成應包含家長代表、行政人員代表、教師代表、法律、教育、兒童及少年權利、心理或輔導專家學者，並得參酌學校現況決定是否遴聘學生代表。本辦法施行後，國中小申評會不得再聘任「社會公正人士」，故如原所遴聘之校外委員屬於「法律、教育、兒童及少年權利、心理或輔導專家學者」，可繼續聘任；如為一般社會公正人士，請依規定改聘。



Q

#### 5. 國民中小學學生可以自己提出申訴嗎？

依國教法第 45 條第 2 項、本辦法第 55 條規定，國民中小學學生在校權益如受損，均由其法定代理人或實際照顧者代為提出申訴、再申訴。也就是說，國民中小學學生之申訴及再申訴，不能由學生自己提出。