



# 衛生福利部中央健康保險署

中區業務組

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-  
CENTRAL DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

## 115 年度健保小太陽學生志工暑期體驗營辦理計畫

### 一、目的

提供國內中彰投高中(職)及五專 1 至 3 年級學生參與社會服務、自我成長機會，增加生活體驗。

### 二、服務地點

聯合服務中心：臺中市西屯區市政北一路 66 號 1 樓

豐原聯絡辦公室：臺中市豐原區瑞安街 146 號

沙鹿聯絡辦公室：臺中市沙鹿區福鹿街 16 號

彰化聯絡辦公室：彰化縣彰化市中華西路 369 號 3 樓

南投聯絡辦公室：南投縣草屯鎮中興路 126 號

### 三、服務時間及名額

#### (一)服務時間

7 月 6 日至 8 月 7 日共 5 梯次，每梯次 5 個工作天，每天 3 小時。上午時段為 9:00~12:00，下午時段為 14:00~17:00。

(二)招募人數上限:聯服每梯次 4 名，各聯辦每梯次 2 名，預計招募共 60 名。

梯次	服務時間	聯合服務中心		豐原聯辦		沙鹿聯辦		彰化聯辦		南投聯辦		小計
		上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	
一	7/6~7/10	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12
二	7/13~7/17	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12
三	7/20~7/24	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12
四	7/27~7/31	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12
五	8/3~8/7	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12
招募名額		20		10		10		10		10		60



## 衛生福利部中央健康保險署

中區業務組

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-  
CENTRAL DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

### 115 年度健保小太陽學生志工暑期體驗營辦理計畫

#### 四、申請資格

年滿十五歲以上，具服務熱忱、配合臨櫃現場服務且能操作電腦及網路，願意參與志願服務之高中(職)及五專 1 至 3 年級學生(含 115 年 9 月入學及 115 年 6 月畢業之學生)。

#### 五、報名流程

(一) 報名時間：5 月 22 日起至 6 月 18 日止

(二) 網路報名

1. 進入本署全球資訊網/活動報名
2. 點選報名梯次及時段，依欄位填寫資料進行報名(服務單位欄請註明學校名稱、年級)。
3. 為保障他人參加活動權益，報名後因故無法參加，請點選報名成功通知郵件內之連結取消報名或來電告知。
4. 報名額滿梯次，可報名候補；有缺額時，本署逕依報名順序進行遞補。

(三) 總報名人數未達預計招募名額上限 1/3(20 名)時，將中止本計畫。

(四) 6 月 25 日至 7 月 1 日於本署網站公告報名成功名單。

#### 六、服務前訓練

- (一) 為提升志願服務品質，需完成服務前訓練，始能參與志願服務。
- (二) 現場參訓時間：7月2日(四)上午9時以健保卡報到，於聯合服務中心10樓實地訓練，各聯辦同步視訊進行，訓練時間為9時至12時，共3小時。
- (三) 未能現場參訓者，請自行洽志工督導員約定影音補訓時間及地點。

#### 七、服務內容：

- (一) 行銷健保政策



## 衛生福利部中央健康保險署

中區業務組

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-  
CENTRAL DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

### 115 年度健保小太陽學生志工暑期體驗營辦理計畫

(二) 簡易諮詢

(三) 臨櫃民眾業務分流引導

#### 八、服務規範

- (一) 應依排定輪值時間值勤，值勤前後均需進行簽到(退)。
- (二) 值勤時應穿著整齊，佩戴識別證及穿著服務背心。
- (三) 值班時應注意禮貌、微笑，請勿飲食、聊天、使用 3C 產品、處理私事(接待親朋好友)或與洽公民眾(或服務人員)發生衝突事件。
- (四) 值勤遲到超過 15 分鐘，且逾 2 次，取消服務資格。
- (五) 服務期間無故不到勤者，取消服務資格。
- (六) 服務時應遵守個人資料保護規定，妥善保管志願服務運用單位所提供之可利用資源，對因服務而取得或獲知之訊息，應保密。並且不得以拍照、抄錄、影印等方式竊知或蒐集公務機密資料或干預行政作為。
- (七) 服務時，能尊重受服務者之權利，不得要求或接受服務對象的任何報酬。
- (八) 服務期間不得有涉及商業、政治、宗教或其他干擾他人的行為。
- (九) 未能遵守署內各項規定及配合本署之督導者，得終止其活動資格。

#### 九、回饋活動心得與建議

- (一) 送件期限：8 月 18 日(二)17:30 前。
- (二) 參加資格：凡參與活動之學生志工均需回饋活動心得與建議，作為本組辦理學生志工活動及服務流程改善之參考。
- (三) 內容及方式：建議以分享服務感受或對志願服務、健保業務提供心



## 衛生福利部中央健康保險署

中區業務組

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-  
CENTRAL DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

### 115 年度健保小太陽學生志工暑期體驗營辦理計畫

得與建議，形式不拘(文字 500 字或影音創作均可)。

#### 十、考核及評分標準

(一) 依志願服務表現(80 分)及回饋活動心得與建議(20 分)進行考核，

選出特優 2 名、優良 3 名及優秀 4 名。

(二) 9 月於本署全球資訊網公告評選結果，紀念品及獎狀以郵寄方式寄

送至學生志工就讀學校，請學校配合頒給以資鼓勵。

#### 十一、服務證明：

(一) 須參與服務前訓練 3 小時，服務滿 15 個小時，完成繳交活動心得與建議，方能領取。

(二) 值勤期間遇颱風等災防假，經行政院人事行政總處公告停止上班上

課，得以實際服務時數發給服務證明。

(三) 本活動結束後，統一掛號郵寄，請妥善保管，遺失恕不補發。

#### 十二、其他相關規定

(一) 本志願服務為無給職，無交通費、誤餐費等補助。

(二) 如有違反服務工作規範及服務注意事項而發生損害本組名譽或其他

不適任情形者，本組得隨時停止其志願服務。

#### 十三、本計畫奉組長核定後實施，修正時亦同。